

بياناتك حقوقك



يعمل هذا المخزن على التحول إلى نظام إلكتروني لتسجيل نوافذ العملاء. هذا يعني أنه سيتم الآن إجراء عمليات حفظ على الكمبيوتر لجميع المعلومات التي تم جمعها على الورق. هذا تغيير كبير لهذا المخزن وبنك الطعام أيضاً مهم بالنسبة لك! حاولنا تقديم بعض أهم الأسئلة التي قد تخطر على بالك والإجابات عليها. إذا كنت تريد معرفة المزيد، يرجى التحدث مع الموظفين في المخزن المحلي.

لماذا حصل هذا التغيير؟

يعمل هذا المخزن مع Capital Area Food Bank لتبسيط عملية تلقي الأطعمة من خلال الإجابة على بعض الأسئلة حول نفسك وأسرتك، ستساعد هذا المخزن على تقليل أوقات الانتظار في المستقبل وتحسين خدماته لك.

ما هو النظام الجديد؟

يسمى النظام . **Service Insights** إنه نظام رقمي يسهل على المخازن فهم مجتمعاتها المحلية وتحسين خدماتها.

وسيمنحك مخزنك بطاقة برمز شريطي بعد تقديم معلوماتك. يمكن لهذا المخزن (وأي مخزن يستخدم Service Insights) مسح هذه البطاقة لتسجيل زيارتك بسرعة في المستقبل. لا تحتوي البطاقة على قيمة نقدية، وتحتاج فقط إلى بطاقة واحدة بغض النظر عن عدد المخازن التي تزورها.

سيطرح أحد أعضاء فريق مخزن الطعام أسئلة أساسية مثل اسمك وعمرك ورقم هاتفك وأعمار أفراد أسرتك وتفضيلاتك الغذائية. لن نستخدم هذه المعلومات أبداً لحرماتك من الخدمات، ولن يتم استخدام Service Insights أبداً للحد من عدد المخازن التي قد تزورها. يمكن للمتطوعين في كل مخزن رؤية فقط زيارتك إلى منظماتهم؛ ولن يكونوا قادرين على معرفة فيما إذا كنت تزور مخازن الطعام الأخرى.

لماذا يجب علي أن أقدم معلوماتي؟

من خلال تقديم بعض المعلومات، ستساعدنا للقيام بالتالي:

- معرفة أنواع الأطعمة التي يريدها الناس من المخزن
- جمع التبرعات للمخزن
- إبلاغ مجتمعنا بالأعداد الدقيقة للأشخاص الذين نقدم خدماتنا لهم
- تزويد متطوعينا بالقدرة على قضاء وقت أطول في خدمتك، ووقت أقل في إنجاز الأعمال الورقية
- فهم عملائنا بشكل أكبر لتقديم خدماتنا لهم بشكل أفضل

لست مطالباً بالمشاركة في Service Insights لتلقي الطعام، ولكن يتم تشجيعك على المشاركة.

هل سيتعين علي القيام بذلك كل مرة؟

لا. يتيح لنا استخدام Service Insights تخزين معلوماتك إلكترونياً وتسريع الزيارات المستقبلية. سنطلب منك فقط التحقق من معلوماتك وتحديثها من وقت لآخر.



وعد CAFB فيما يتعلق بالبيانات

سوف نتعامل معك ومع معلوماتك بكرامة واحترام.

ستكون كل إجاباتك سرية. إذا كنت لا تريد تقديم معلوماتك أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح للإجابة على أي أسئلة، فسنقدم لك الخدمات من دون قيود. سننتق في إجاباتك، ولن نعاملك بشكل مختلف إذا اخترت عدم المشاركة.

سنحافظ على معلوماتك آمنة ومأمونة.

سيتم تخزين معلوماتك في نظام محمي بكلمة مرور. لن نشارك معلوماتك الشخصية والفردية أبداً مع أي شخص خارج شبكة الشركاء هذه. لن نقوم أبداً بمشاركة معلوماتك الشخصية مع وكالات أخرى مثل أجهزة إنفاذ القانون أو خدمات الهجرة. إذا أكملت نموذجاً ورقياً في الماضي، فسيقوم موظفو المخزن بتمزيقه بمجرد انتهاء حاجتهم إليه.

سنستخدم هذه المعلومات فقط لتقديم خدمات أفضل لك. من خلال تقديم معلوماتك الأساسية إلينا، فإنك تساعدنا في تصميم خدماتنا وفقاً لاحتياجات المجتمع على أفضل نحو ممكن. لن نستخدم هذه المعلومات لمراقبة نشاطك الفردي أو تقييد الخدمات لك. لن يبيع بنك الطعام معلوماتك أبداً أو يستخدمها لأغراض تسويقية أو تجارية. أي شخص يصل إلى معلوماتك سيفعل ذلك فقط لتسجيل الخدمات المقدمة أو تحديث ملفك الشخصي. يمكن لمخزنك وبنك الطعام استخدام التقارير للبحث عن أبرز الاتجاهات السائدة ومعرفة المزيد عن المجتمع المحلي. لن تعرض هذه التقارير أبداً أي معلومات تحدد فرداً بعينه.

هل لديك أي أسئلة أو مخاوف؟

قم بزيارة الرابط التالي www.capitalareafoodbank.org/insights أو أرسل رسالة إلكترونية إلينا على العنوان التالي ServiceInsights@capitalareafoodbank.org