

# معلومات شما حقوق شما



این انبار غذا در حال تغییر به یک سیستم الکترونیکی برای ورود متقاضیان است. به این معنی است که تمام معلوماتی که قبلاً روی کاغذ جمع آوری شده بود اکنون در یک سیستم کامپیوتری ذخیره می شود. این یک تغییر بزرگ برای این انبار غذا، Food Bank و مهمتر از همه برای شما است! در زیر تلاش می کنیم به سوالات شما جواب دهیم. اگر می خواهید بیشتر بدانید، لطفاً با کارکنان انبار محل خود صحبت کنید.

## چرا تغییر؟

این انبار مواد غذایی با Capital Area Food Bank همکاری می کند تا روند پذیرش را ساده کند. با جواب به چند سوال در مورد خود و فامیل تان، به این انبار مواد غذایی کمک می کنید تا زمان انتظار را در آینده کاهش دهد و خدمات بهتر را برای شما ارائه کند.

## سیستم جدید چیست؟

این سیستم بنام **بینش های خدمات** یاد می شود. این یک سیستم دیجیتالی است که درک جامعه و بهتر نمودن خدمات خود را برای انبارهای غذایی آسان تر می کند.

پس از ارائه معلومات خود، انبار مواد غذایی یک کارت بارکد به شما می دهد. این انبار مواد غذایی (و هر انباری که از Service Insights استفاده می کند) می تواند این کارت را اسکن کند تا بازدیدهای شما را در آینده به سرعت ثبت کند. این کارت هیچ ارزش نقدی ندارد و بدون در نظر داشتن اینکه به چند انبار مواد غذایی مراجعه می کنید، تنها به یک کارت نیاز دارید.

یکی از اعضای تیم انبار مواد غذایی سوالات اساسی مانند نام، سن، شماره تلفون، سن اعضای فامیل و ترجیحات غذایی شما را می پرسد. ما به **هیچ وجه** از این معلومات برای رد کردن خدمات شما استفاده نخواهیم کرد، و Service Insights هرگز برای محدود کردن تعداد انبارهایی که می توانید به آنها مراجعه کنید استفاده نخواهد شد. داوطلبان هر انبار مواد غذایی فقط می توانند بازدیدهای شما را در سازمان خود ببینند؛ آن ها دیده نمی توانند که آیا به سایر انبارهای مواد غذایی مراجعه می کنید یا خیر.

## چرا باید معلومات خود را ارائه نمایم؟

با ارائه برخی معلومات، به ما کمک خواهید کرد:

- بدانیم مردم از انبار مواد غذایی کدام غذاها را می خواهد
- جذب منابع مالی برای انبار
- تعداد دقیق اشخاصی که به آن ها خدمت می کنیم را به جامعه خود بگوییم
- به داوطلبان اجازه دهیم تا زمان بیشتری را برای خدمت به شما و زمان کمتری را برای انجام کارهای اداری صرف کنند
- درک بهتری از متقاضیان خود داشته باشیم تا بتوانیم خدمات بهتری به آن ها ارائه دهیم

شرکت در Service Insights برای دریافت غذا لازم نیست، اما همه برای شرکت در آن تشویق می شود.

## آیا من باید هر بار این کار را انجام دهم؟

خیر. استفاده از بینش های خدمات به ما امکان می دهد معلومات شما را به صورت الکترونیکی ذخیره کنیم و ملاقات های بعدی را تیزتر انجام دهیم.

ما فقط از شما می خواهیم تا وقتاً فوقتاً معلومات خود را تأیید و آپدیت کنید.



# معلومات شما حقوق شما



## د CAFB دپتا ژمنه

ما با شما و معلومات شما با عزت و احترام رفتار خواهیم کرد.

تمام جوابات شما محرمانه است. اگر نمی‌خواهید معلومات خود را ارائه نمائید یا از جواب دادن به هر سوال احساس ناراحتی می‌کنید، ما خدماتی را به شما ارائه خواهیم داد. ما به پاسخ‌های شما اعتماد خواهیم کرد و در صورت عدم مشارکت، رفتار متفاوتی با شما نخواهیم داشت.

ما معلومات شما را مصون و با امن نگه خواهیم داشت.

معلومات شما در یک سیستم محافظت شده با پسورد ذخیره می‌شود. ما هرگز معلومات شخصی شما را با کسی خارج از این شبکه همکار شریک نمی‌کنیم. ما هرگز معلومات شخصی شما را با اداراتی مانند اجرای قانون یا خدمات مهاجرت شریک نخواهیم کرد. اگر فرم کاغذی ثبت نام را تکمیل کنید، کارمندان انبار مواد غذایی به محض اینکه دیگر به آن نیازی نداشته باشند، از بین خواهند برد.

ما فقط از این معلومات برای ارائه خدمات بهتر برای شما استفاده خواهیم کرد. با ارائه معلومات اولیه خود به ما، شما به ما کمک می‌کنید تا خدمات خود را بهتر با ضرورت‌های جامعه مطابقت دهیم. ما از این معلومات برای نظارت بر فعالیت فردی شما یا محدود کردن خدمات به شما استفاده نخواهیم کرد. Food Bank هرگز معلومات شما را نمی‌فروشد یا از آن برای اهداف بازاریابی یا تجارتي استفاده نمی‌کند. هرکسی که به معلومات شما دسترسی داشته باشد این کار را فقط برای ثبت خدمات ارائه شده یا آپدیت پروفایل شما انجام می‌دهد. انبار مواد غذایی شما و Food Bank می‌توانند از گزارش‌ها برای جستجوی روندها و کسب معلومات بیشتر در باره جامعه استفاده کنند. این گزارش‌ها هرگز معلومات قابل شناسایی شخصی را نشان نمی‌دهند.

### سوالات یا نگرانی؟

ببیند [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) یا به ما به این آدرس ایمیل کنید  
[ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org)