



# VOS DONNÉES VOS DROITS

Ce garde-manger est en train de passer à un système électronique pour enregistrer les clients. Cela signifie que toutes les informations qui auraient pu être recueillies auparavant sur papier seront désormais enregistrées dans un système informatique. Cela constitue un grand changement pour ce garde-manger, pour Food Bank et surtout pour vous ! Nous avons tenté de répondre à vos questions ci-dessous. Si vous voulez en savoir plus, veuillez en parler avec le personnel de votre garde-manger local.

## POURQUOI CE CHANGEMENT ?

Ce garde-manger travaille avec la Capital Area Food Bank afin de simplifier le processus d'admission. En répondant à quelques questions sur vous et votre foyer, vous aiderez ce garde-manger à réduire les temps d'attente à l'avenir et à améliorer les services qu'il vous offre.

## EN QUOI CONSISTE LE NOUVEAU SYSTÈME ?

Ce système s'appelle **Service Insights**. Il s'agit d'un système numérique qui facilite la compréhension de leur communauté et l'amélioration de leurs services.

Votre garde-manger vous remettra une carte à code-barres une fois que vous aurez fourni vos informations. Ce garde-manger (et tout autre garde-manger utilisant Service Insights) peut scanner cette carte pour enregistrer rapidement vos visites à l'avenir. La carte n'a pas de valeur monétaire et vous n'avez besoin que d'une seule carte, quel que soit le nombre de garde-manger que vous visitez.

Un membre de l'équipe du garde-manger vous posera des questions de base, notamment sur votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, l'âge des membres de votre foyer et vos préférences alimentaires. Nous n'utiliserons **jamais** ces informations pour vous refuser des services, et Service Insights ne sera **jamais** utilisé pour limiter le nombre de garde-manger que vous pouvez visiter. Les bénévoles de chaque garde-manger ne peuvent voir que vos visites au sein de leur propre organisation ; ils ne peuvent pas voir si vous visitez d'autres garde-manger.

## POURQUOI DOIS-JE FOURNIR MES INFORMATIONS ?

En nous fournissant quelques informations, vous nous aidez à :

- Apprendre quels sont les aliments que les gens veulent trouver dans le garde-manger
- Collecter des fonds pour le garde-manger
- Indiquer à notre communauté le nombre exact de personnes que nous servons
- Permettre à nos bénévoles de passer plus de temps à vous servir, et moins de temps à gérer la paperasserie
- Mieux connaître nos clients pour mieux les servir

Il n'est pas nécessaire de participer à Service Insights pour recevoir de la nourriture, mais tout le monde est encouragé à le faire.

## DEVRAI-JE LE FAIRE À CHAQUE FOIS ?

Non. L'utilisation de Service Insights nous permet de stocker vos informations électroniquement et d'accélérer les visites futures.

Nous vous demanderons simplement de vérifier et de mettre à jour vos informations de temps en temps.



# VOS DROITS

## LA PROMESSE DE CAFB EN MATIÈRE DE DONNÉES

**Nous vous traiterons, vous et vos informations, avec dignité et respect.**

Toutes vos réponses sont confidentielles. Si vous ne voulez pas fournir vos informations ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour répondre à des questions, nous vous fournirons des services, quoi qu'il arrive. Nous nous fierons à vos réponses et nous ne vous traiterons pas différemment si vous choisissez de ne pas participer.

### **Nous assurerons la sécurité de vos informations.**

Vos informations seront stockées dans un système protégé par un mot de passe. Nous ne partagerons **jamais** vos informations personnelles avec quiconque en dehors de ce réseau de partenaires. Nous ne partagerons **jamais** vos informations personnelles avec des organismes tels que des services d'application de la loi ou des services d'immigration. Si vous remplissez un formulaire d'admission sur papier, le personnel de votre garde-manger le détruira dès qu'il n'en aura plus besoin.

**Nous n'utiliserons ces informations que pour vous fournir de meilleurs services.** En nous fournissant vos informations de base, vous nous aidez à mieux adapter nos services aux besoins de la communauté. Nous n'utiliserons **pas** ces informations pour surveiller votre activité individuelle ou limiter les services qui vous sont offerts. Food Bank ne vendra jamais vos informations et ne les utilisera jamais à des fins marketing ou commerciales. Toute personne accédant à vos informations le fera uniquement pour enregistrer les services ou mettre à jour votre profil. Votre garde-manger et Food Bank peuvent produire des rapports afin de rechercher des tendances et d'en savoir plus sur la communauté. Ces rapports n'afficheront jamais d'informations personnellement identifiables.

### ***Des questions ou des préoccupations ?***

Visitez [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) ou envoyez-nous un e-mail à [ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org)