



# DAATAA KEESSAN MIRGA KEESSAN

Kuusan nyaataa kun abbootii dhimmaa galchuuf gara sirna elektirooniksiitti jijjiiramaa jira. Kana jechuun odeeffannoowwan kanaan dura waraqaa irratti walitti qabamaniiru ta'an hundi amma sirna kompiitaraa keessatti kan kuufaman ta'a. Kun mana nyaataa kanaaf, baankii nyaatatiif, akkasumas hunda caalaa isiniif jijjiirama guddaadha! Gaaffii keessan armaan gaditti deebisuuf yaallerra. Yoo caalatti beekuu barbaaddan, maaloo hojjetoota kuusaa nyaataa naannoo keessan jiran haasofsiisaa.

## JIJJIIRAMNI MAALIF?

Kuusan nyaataa kun adeemsa fudhannaa salphisuuf Capital Area Food Bank waliin hojjechaa jira. Gaaffilee muraasa waa'ee ofii keessanii fi maatii keessanii deebisuudhan, kuusan nyaataa kun gara fuulduraatti yeroo eegumsaa akka hir'isuu fi tajaajiloota isaanii isiniif kennan akka fooyyessu ni gargaartu.

## SIRNI HAARICHI MAALI?

Sirni kun **Hubannoowwan Tajaajilaa (Service Insights)** jedhama. Sirna dijitaalaa kan ta'ee fi kuusawwan nyaataa hawaasa isaanii salphaatti akka hubatanii fi tajaajiloota isaanii akka fooyyessan godhuudha.

Kuusan nyaataa keessan erga odeeffannoo keessan kennitanii booda kaardii barcode isiniif kenna. Kuusan nyaataa kunii (fi kuusan nyaataa Service Insights fayyadamu kamiyyuu) daawwannaa keessan gara fuulduraa dafee galmeessuf kaardii kana iskaanii gochuu danda'a. Kaardii kun gatii maallaqaa kan hin qabne yoo ta'u, kuusaa nyaataa meeqayyuu yoo deemtan kaardii tokko qofa isn barbaachisa.

Hojjetaan kuusaa nyaataa gaaffilee bu'uuraa kanneen akka maqaa keessan, umurii keessan, lakkoofsa bilbilaa, umurii miseensota maatii keessanii fi filannoo nyaataa keessan ni gaafata. Odeeffannoo kana tajaajiloota isin dhoowwachuuf **gonkumaa** hin fayyadamnu, akkasumas Service Insights **gonkumaa** kuusaa nyaataa meeqa deemuu akka dandeessan daangessuuf hin fayyadamnu. Tokkoon tokkoon tola-ooltota kuusaa nyaataa daawwannaa keessan dhaabbata isaanii qofatti gootan arguu danda'u; kuusaa nyaataa biroo yoo deemtan arguu hin danda'an.

## ODEEFFANNOO KIYYA MAALIFAN KENNA?

Odeeffannoo tokko tokko kennuudhan, kan armaan gadii akka goonu nu gargaartu:

- Nyaata namoonni kuusaa nyaataa irraa barbaadan baruu
- Kuusaa nyaataf maallaqa walitti qabuu
- Baay'ina sirrii namoota nuti tajaajilluu hawaasa keenyatti himnu
- Tola ooltonni keenya yeroo baay'ee isin tajaajiluudhaf akka kennanii, fi yeroo xiqqaa immoo hojii waraqaa hojjechuu irratti akka dabarsan
- Waa'ee abbootii dhimmaa keenyaa caalatti hubachuudhan akka gaariitti isaan tajaajiluuf

Nyaata argachuuf Service Insights irratti hirmaachun isin hin barbaachisu, garuu hundi akka hirmaatan jajjabeeffamu.

## YEROO HUNDA KANA GOCHUUN QABAA?

Lakki. Hubannoowwan Tajaajilaa fayyadamuun odeeffannoo keessan karaa elektirooniksii akka kuusuu fi daawwannaa gara fuula duraa saffisaan akka goonu nu dandeessisa.

Odeeffannoo keessan yeroo yeroon akka mirkaneessitanii fi haaromsitan qofa isin gaafanna.





# DAATAA KEESSAN MIRGA KEESSAN

## WAADAA DAATAA CAFB

I sinii odeeffannoo keessan ulfinaa fi kabajaan qabna.

Deebin keessan hundi iccitiidha. Yoo odeeffannoo keessan kennuu hin barbaanne ykn gaaffii kamiyyuu deebisuun yoo isinitti hin tolle, waan fedhes ta'u tajaajiloota isiniif kennina. Deebiiwwan keessan ni amanna, yoo hirmaachuu dhiisuu filattan immoo haala adda ta'een isin hin ilaallu.

**Odeeffannoo keessan nageenya isaa eegnee of-eeggannoodhan olkeenya.**

Odeeffannoon keessan sirna jecha-dhokataatin eegame keessatti ni kuufama. Odeeffannoo eenyummaa dhuunfaa keessan nama neetworkii shariikaa kanaan ala jiru kamiifuu **gonkumaa** hin qoodnu. Odeeffannoo dhuunfaa keessan dhaabbilee akka seera kabachiistuu ykn tajaajiloota immigireeshinii jianiif **gonkumaa** hin qoodnu. Yoo unkaa waraqaa fudhannaa guuttan, hojjettoonni kuusaa nyaataa keessan itti fayyadamuu dhaabnan battalumatti cicciru.

**Odeeffannoo kana tajaajila fooyya'aa isiniif kennuu qofaaf itti fayyadamna.** Odeeffannoo bu'uuraa keessan nuuf kennuudhan, tajaajila keenya fedhiwwan hawaasaa wajjin akka walsimu akka goonu nu gargaartu. Odeeffannoo kana sochii dhuunfaa keessan hordofuuf yookan tajaajiloota isiniif kennamu daangeessuf **hin** fayyadamnu. Food Bank'n odeeffannoo keessan gonkumaa hin gurguru ykn dhimmoota gurgurtaatif ykn daldalaatif itti hin fayyadamu. Namni odeeffannoo keessan qaqqabuu danda'u kamiyyuu tajaajiloota galmeessuuf yookan piroofaayilii keessan haaromsuuf qofa akkas godha. Kuusan nyaataa keessanii fi Food Bank'n gabaasawwan fayyadamuun haalawwan jiran ilaaluu fi waa'ee hawaasaa caalatti baruu danda'u. Gabaasonni kunneen gonkumaa odeeffannoo dhuunfaa adda nama baasu kamiyyuu hin agarsiisan.

**Gaaffilee yookan yaaddoowwan qabduu?**

Daawwadhaa [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) ykn iimeelii [ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org) irratti nuuf ergaa

Together we can solve hunger