



# SEUS DADOS SEUS DIREITOS

Esta despensa está mudando para um sistema eletrônico para registrar clientes. Isso significa que todas as informações que antes poderiam ter sido coletadas em papel agora serão agora salvas num sistema informatizado. Esta é uma grande mudança para esta despensa, para o Banco de Alimentos e, acima de tudo, para si! Tentamos responder às suas perguntas abaixo. Se você quiser saber mais, fale com a equipe da despensa local.

## POR QUE A MUDANÇA?

Esta despensa está trabalhando com o Capital Area Food Bank para simplificar o processo de admissão. Respondendo a algumas perguntas sobre você e sua família, você ajudará esta despensa a reduzir os tempos de espera no futuro e a melhorar os serviços prestados a você.

## QUAL É O NOVO SISTEMA?

O sistema é chamado de **Insights de Serviço**. É um sistema digital que facilita para os refeitórios entenderem sua comunidade e melhorarem seus serviços.

Sua despensa lhe dará um cartão de código de barras após fornecer suas informações. Esta despensa (e qualquer despensa que utilize os Insights de Serviço) pode escanear este cartão para registrar rapidamente suas visitas no futuro. O cartão não tem valor em dinheiro, e você só precisa de um cartão, independentemente de quantas despensas visite.

Um membro da equipe da despensa de alimentos fará perguntas básicas, como seu nome, sua idade, número de telefone, as idades dos membros da sua família e suas preferências alimentares. **Nunca** usaremos essas informações para negar serviços a você, e os Insights de Serviço nunca será usado para limitar a quantidade de despensas que você pode visitar. Os voluntários de cada despensa só podem ver suas visitas na própria organização deles; eles não podem ver se você visita outras despensas de alimentos.

## POR QUE DEVO FORNECER MINHAS INFORMAÇÕES?

Ao fornecer algumas informações, você nos ajudará a:

- Aprender quais alimentos as pessoas querem da despensa
- Levantar fundos para a despensa
- Dizer à nossa comunidade os números exatos de pessoas que atendemos
- Deixar nossos voluntários passarem mais tempo atendendo você e menos tempo com a papelada.
- Entender mais sobre nossos clientes para melhor atendê-los

Você não é obrigado a participar dos Insights de Serviço para receber alimentos, mas todos são incentivados a participar.

## VOU TER QUE FAZER ISSO SEMPRE?

Não. O uso dos Insights de Serviço nos permite armazenar suas informações eletronicamente e tornar as visitas futuras mais rápidas.

Solicitaremos apenas que você verifique e atualize suas informações de tempos em tempos.





# SEUS DADOS SEUS DIREITOS

## A PROMESSA DE DADOS DA CAFB

**Trataremos você e suas informações com dignidade e respeito.**

Todas as suas respostas são confidenciais. Se você não quiser fornecer suas informações ou se sentir desconfortável em responder a qualquer pergunta, forneceremos serviços a você de qualquer maneira. Confiaremos nas suas respostas e não o trataremos de maneira diferente se você optar por não participar.

**Manteremos suas informações seguras e protegidas.**

Suas informações serão armazenadas em um sistema protegido por senha. **Nunca** compartilharemos suas informações pessoais com ninguém fora desta rede de parceiros. **Nunca** compartilharemos suas informações pessoais com agências como a polícia ou os serviços de imigração. Se você preencher um formulário de admissão em papel, a equipe da sua despensa irá triturá-lo assim que não precisar mais dele.

**Usaremos essas informações apenas para oferecer os melhores serviços para você.** Ao nos fornecer suas informações básicas, você nos ajuda a adaptar melhor nossos serviços às necessidades da comunidade. **Não** usaremos essas informações para monitorar sua atividade individual ou limitar os serviços a você. O Banco de Alimentos nunca venderá suas informações nem as usará para fins de marketing ou comerciais. Qualquer pessoa que acesse suas informações o fará apenas para registrar serviços ou atualizar seu perfil. Sua despensa e o Banco de Alimentos podem utilizar relatórios para procurar tendências e aprender mais sobre a comunidade. Esses relatórios nunca exibirão nenhuma informação pessoalmente identificável.

***Perguntas ou preocupações?***

Visite [www.capitalareafoodbank.org/insights](http://www.capitalareafoodbank.org/insights) ou envie-nos um e-mail para [ServiceInsights@capitalareafoodbank.org](mailto:ServiceInsights@capitalareafoodbank.org)

Together we can solve hunger