



ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

Данный пункт выдачи продуктов переходит на электронную систему регистрации клиентов. Это означает, что вся информация, ранее хранившаяся на бумажных носителях, теперь будет сохраняться в информационно-вычислительной системе. Это важное изменение для данного пункта выдачи продуктов, Банка Продовольствия и особенно для вас! Ниже мы постарались ответить на ваши вопросы. Если вы хотите получить более подробную информацию, обратитесь к персоналу вашего местного пункта выдачи продуктов.

ПОЧЕМУ ВВОДЯТСЯ ИЗМЕНЕНИЯ?

Данный пункт выдачи продуктов сотрудничает с Продовольственным банком столичного региона (Capital Area Food Bank) с целью упрощения процедуры приема. Ответив на несколько вопросов о себе и вашем домохозяйстве, вы поможете этому пункту выдачи продуктов в дальнейшем сократить время ожидания и улучшить качество предоставляемых вам услуг.

ЧТО ЭТО ЗА НОВАЯ СИСТЕМА?

Эта система называется **Service Insights (Оценка услуг)**. Это цифровая система, облегчающая пунктам выдачи продуктов ознакомление со своими сообществами и способствующая повышению качества их услуг.

После предоставления вашей информации ваш пункт выдачи продуктов присвоит вам карту со штрих-кодом. Данный пункт выдачи продуктов (а также любой другой пункт выдачи продуктов, пользующийся системой Service Insights) в дальнейшем сможет сканировать эту карту для регистрации ваших посещений. Карта не имеет денежной ценности, и независимо от количества посещаемых вами пунктов выдачи продуктов вам необходима лишь одна карта.

Сотрудник пункта выдачи продуктов задаст вам основные вопросы, например, о вашем имени, возрасте, номере телефона, возрасте проживающих в вашем домохозяйстве лиц и ваших пищевых предпочтениях. Мы ни при каких обстоятельствах **не будем** использовать эту информацию для непредоставления вам услуг, а система Service Insights никогда **не будет** использоваться для ограничения количества посещаемых вами пунктов выдачи продуктов. Волонтеры каждого пункта выдачи продуктов могут просматривать только ваши посещения их собственных учреждений; они не могут просматривать ваши посещения других пунктов выдачи продуктов.

ПОЧЕМУ МНЕ НУЖНО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СВОЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Предоставляя определенную информацию, вы помогаете:

- Узнать, какие продовольственные продукты люди хотят получать в пунктах выдачи продуктов
- Осуществлять сбор средств для пункта выдачи продуктов
- Информировать наше сообщество о точном количестве лиц, которым мы предоставляем наши услуги
- Нашим волонтерам уделять больше времени предоставлению вам услуг и меньше времени тратить на оформление документов
- Больше знать о наших клиентах и таким образом предоставлять им более качественные услуги

Вы не обязаны принимать участие в системе Service Insights для получения продовольствия, хотя мы приглашаем к участию всех и каждого.

МНЕ НУЖНО БУДЕТ ДЕЛАТЬ ЭТО КАЖДЫЙ РАЗ?

Нет. Использование системы Service Insights позволяет нам сохранять вашу информацию в электронном виде и ускорять последующие посещения.

Мы просто будем время от времени просить вас проверять вашу информацию и обновлять ее.





ВАШИ ДАННЫЕ ВАШИ ПРАВА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА САФВ ПО ПОВОДУ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы будем обслуживать вас и обрабатывать вашу информацию с достоинством и уважением.

Все ваши ответы конфиденциальны. Если вы не хотите предоставлять вашу информацию или вам неприятно отвечать на какой-либо из вопросов, мы все равно будем предоставлять вам услуги. Мы с доверием отнесемся к вашим ответам и не будем обслуживать вас иначе, если вы не захотите принимать участие.

Мы будем обеспечивать безопасность и защиту вашей информации.

Ваша информация будет храниться в защищенной паролем системе. Мы **никогда** не будем передавать вашу персональную информацию сторонним лицам вне партнерской сети. Мы **никогда** не будем передавать вашу персональную информацию таким органам, как органы правопорядка или иммиграционная служба. В случае заполнения вами бумажного бланка приема персонал вашего пункта выдачи продуктов уничтожит его, как только в нем исчезнет необходимость.

Мы будем использовать эту информацию только для повышения качества предоставляемых вам услуг. Предоставляя нам вашу основную информацию, вы помогаете нам адаптировать наши услуги под потребности сообщества. Мы **не** будем использовать эту информацию для контроля за вашими действиями или ограничения предоставления вам услуг. Банк Продовольствия никогда не будет продавать вашу информацию или использовать ее в рекламных или коммерческих целях. Любой сотрудник, получающий доступ к вашей информации, будет просто вести учет предоставляемых вам услуг или обновлять ваш профиль. Ваш пункт выдачи продуктов и Банк Продовольствия могут использовать отчеты для отслеживания тенденций и получения более подробных сведений о сообществе. В этих отчетах никогда не будут отображаться данные, идентифицирующие личность.

У вас остались вопросы или сомнения?

Посетите сайт www.capitalareafoodbank.org/insights или напишите нам по адресу:
ServiceInsights@capitalareafoodbank.org