



您的数据 您的权利

该食品发放站正在转换为电子系统服务对象录入。意即先前收集的纸质信息现在可能全部将保存入计算机系统。这对于食品发放站、食物银行乃至您个人均，变化巨大，对您尤其重要！下面我们尝试解答您的问题。如果您希望了解更多信息，请与当地食品发放站工作人员联系。

为什么进行变革？

这个发放站正与Capital Area Food Bank合作，以期简化取餐流程。回答您自己和家庭的几个相关问题，可以帮助这个发放站减少今后的等待时间，同时改善为您提供的各项服务。

新系统是什么？

新系统称为**Service Insights**（**服务洞察**）。一个可以让发放站更容易了解所在社区以及改善自身各项服务的数字系统。

您提供信息后，对应发放站会给您一个条形码卡。该发放站（以及任何使用Service Insights的发放站）可以扫描此卡，快速记录您后续领餐。该卡没有现金价值，无论您去多少个发放站，只需要一张卡即可。

食品发放站团队成员会问一些基本问题，如您的姓名、年龄、电话号码、家庭成员的年龄以及您的饮食偏好。我们**绝不**使用此信息拒绝为您服务，并且**绝不**利用Service Insights限制您可以领餐的发放站数量。每个发放站的志愿者只能在其所在组织看到您领餐；如果您去其他食品发放站，他们无法看到。

我为什么要提供个人相关信息？

提供相关信息，您可以在以下事项帮助我们：

- 了解人们希望从食品发放站领取哪些食物
- 为食品发放站筹款
- 让我们所在社区了解我们服务的确切人数
- 让志愿者有更多时间为大家服务，同时减少文书工作耗时
- 更深入了解我们的服务对象，以期更好地为之服务

不参与Service Insights也可以领取食品，但我们希望所有人可以参与。

是否需要每次填写？

否。使用服务洞察可以将您的信息保存为电子版，提高后续访问速度。我们只是偶尔要求您验证和更新相关信息。





您的数据 您的权利

CAFB 数据承诺

我们将严肃认真地对待您及相关信息。

您的所有答复情况均保密。如果您不希望提供您的信息，或者如果您对回答任何问题感到不适，不论哪种情况，我们均将为您提供服务。我们相信您的回答反馈，如果您选择不参与，我们不会对您区别对待。

我们将保护保障您的信息安全。

您信息的存储系统将受密码保护。我们**绝不会**与本合作伙伴网络以外的任何人共享您的个人信息。我们**绝不会**与执法或移民服务等机构共享您的个人信息。如果您填写了纸质取餐表，相应食品发放处工作人员会在不需要时将之撕毁。

我们仅将相关信息用于改进服务。向我们提供您的基本信息，可以帮助我们根据社区需求更好地定制服务。我们**不会**将此类信息用于监控您的个人活动或限制为您提供服务。Food Bank**绝不会**出售您的信息或将之用于营销或商业目的。任何访问您信息的人员均只会记录服务或更新您的个人资料。您的食品发放处和Food Bank可以使用报告查看趋势以及了解社区更多相关信息。相关报告**绝不会**显示任何个人身份信息。

是否有问题或疑虑？

访问 www.capitalareafoodbank.org/insights 或发送电子邮件至: ServiceInsights@capitalareafoodbank.org