



IYONG DATOS IYONG MGA KARAPATAN

Ang pantry na ito ay lumilipat sa isang electronic system para gawin ang proseso nito sa mga kliyente. Nangangahulugan ito na lahat ng impormasyon na maaaring nakolekta sa papel ay ngayon isi-save sa computer system. Ito ay malaking pagbabago sa para sa pantry na ito, para sa Food Bank, at pinakamahalaga para sa iyo! Sinubukan naming sagutin ang iyong mga tanong sa ibaba. Kung gusto mong malaman ang iba pa, mangyaring makipag-usap sa staff sa inyong lokal na pantry.

BAKIT GINAWA ANG PAGBABAGO?

Ang pantry na ito ay nakikipagtulungan sa Capital Area Food Bank upang pasimplihin ang proseso ng pagkain. Sa pagsagot sa ilang tanong tungkol sa iyong sarili at sa inyong sambahayan, makakatulong ka sa pantry na ito na mabawasan ang mga panahon ng paghihintay sa hinaharap at mas mapaganda ang mga serbisyo sa iyo.

ANO ANG BAGONG SYSTEM?

Ang system ay tinatawag na **Service Insights**. Ito ay isang digital system na mas nagpapadali sa mga pantry na maunawaan ang kanilang komunidad at mas mapahusay ang kanilang mga serbisyo.

Bibigyan ka ng inyong pantry ng isang barcode card matapos mong ibigay ang iyong impormasyon. Ang pantry na ito (at alinmang pantry gamit ang Service Insights) ay makaka-scan sa card na ito upang mabilis na maitala ang iyong mga pagbisita sa hinaharap. Walang cash na halaga ang card na ito, at nangangailangan ka lamang ng iisang card ilang pantry man ang bibisitahin mo.

Ang kasapi ng team ng isang food pantry ay magtatanong ng pangunahing mga tanong, tulad ng iyong pangalan, numero ng telepono, mga edad ng mga kasapi ng inyong sambahayan, at iyong mga kagustuhan sa diyeta. **Hinding-hindi** namin gagamitin ang impormasyong ito upang tanggihan ka ng mga serbisyo, at **hinding-hindi** gagamitin ng Service Insights upang limitahan kung ilang mga pantry ang maaari mong bisitahin. Makikita lamang ng mga volunteer ng bawat pantry ang iyong mga pagbisita sa kanilang sariling organisasyon; hindi nila makikita kung bumibisita ka sa ibang mga food pantry.

BAKIT KO IBIBIGAY ANG AKING IMPORMASYON?

Sa pagbibigay ng ilang impormasyon, makatutulong ka sa amin na:

- Malaman kung anong mga pagkain ang gusto ng mga tao mula sa pantry
- Makapaglikom ng pondo para sa pantry
- Sabihin sa ating komunidad ag eksakstong bilang ng mga taong pinaglilingkuran namin
- Hayaan ang mga volunteer na maglaan ng mas maraming panahon sa paglilingkod sa inyo, at mas kaunting oras sa paggawa ng mga papeles
- Maunawaan ang higit pa tungkol sa aming mga kliyente upang mas mapaglingkuran sila

Hindi hinihingi sa iyo na makisali sa Service Insights upang makatanggap ng pagkain, ngunit hinihikayat ang lahat na sumali.

KAILANGAN KO BANG GAWIN ITO BAWAT PAGKAKATAON?

Hindi. Ang paggamit ng Service Insights ay nagpapahintulot sa amin na iimbak ang iyong impormasyon nang electronic at mas pabibilisin ang mga pagbisita sa hinaharap.

Hihilingin lamang namin kayo na beripikahin at i-update ang iyong impormasyon paminsan-minsan.



Together we can solve hunger



IYONG DATOS IYONG MGA KARAPATAN

ANG PANGAKO SA DATOS NG CAFB

Itatrato ka namin at ang iyong impormasyon nang may dignidad at paggalang.

Lihim ang lahat ng iyong mga sagot. Kung ayaw mong magbigay ng iyong impormasyon o kung hindi ka komportable ka sa pagsagot sa anumang mga tanong, bibigyan ka namin ng mga serbisyo ano pa man. Pagkakatiwalaan namin ang iyong mga sagot, at hindi ka namin itatrato nang kakaiba kung ayaw mong sumali.

Pananatilihin namin na ligtas at secure ang iyong impormasyon.

Iimbak ang iyong impormasyon sa isang system na protektado ng password. **Hinding-hindi** namin ibabahagi ang iyong personal na impormasyon kaninuman sa labas nitong partner network. **Hinding-hindi** namin ibabahagi ang iyong personal na impormasyon sa mga ahensya tulad ng law enforcement o immigration services. Kung sasagutan mo ang paper form ng pagkain, gugutay-gutayin kaagad ito ng staff ng inyong pantry kapag hindi na nila kailangan ito.

Gagamitin lamang namin ang impormasyon na ito para makapagbigay ng mas magandang mga serbisyo sa iyo. Sa pagbibigay ng iyong pangunahing impormasyon sa amin, natutulungan mo kami na maiangkop ang aming mga serbisyo sa mga pangangailangan ng komunidad. **Hindi** namin gagamitin ang impormasyon na ito para subaybayan ang iyong indibidwal na aktibidad o limitahan ang mga serbisyo sa iyo. Hinding-hindi ibebenta ng Food Bank ang iyong impormasyon o hinding-hindi ito gagamitin para sa marketing o komersyal na mga layunin. Ang sinuman na mag-a-access sa iyong impormasyon ay gagawin lamang ito para itala ang mga serbisyo o i-update ang iyong profile. Pwedeng gamitin ng inyong pantry at ng Food Bank ang mga report upang tingnan ang mga trend at mas malaman pa ang tungkol sa komunidad. Ang mga report ay hinding-hindi magpapakita ng anumang impormasyon na makapagpapakilala ng pagkatao.

May mga tanong o pag-aalala?

Bisitahin ang www.capitalareafoodbank.org/insights o mag-email sa amin sa ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger