



ВАШІ ДАНІ ВАШІ ПРАВА

Цей магазин безкоштовних продуктів переходить на електронну систему для реєстрації клієнтів. Це означає, що вся інформація, яку раніше могли збирати на папері, тепер зберігатиметься в комп'ютерній системі. Це велика зміна для цього магазину безкоштовних продуктів, для Банку Їжі, а головне — для вас! Ми постаралися відповісти на ваші запитання нижче. Якщо ви хочете дізнатися більше, поговоріть із персоналом вашого місцевого магазину безкоштовних продуктів.

ЧОМУ СТАЛИСЯ ЗМІНИ?

Цей магазин безкоштовних продуктів працює з банком їжі Capital Area Food Bank, щоб спростити процес реєстрації. Відповівши на кілька питань про себе і своє домогосподарство, ви допоможете цій магазину безкоштовних продуктів скоротити час очікування в майбутньому і поліпшити ваше обслуговування.

ЩО ЯВЛЯЄ СОБОЮ НОВА СИСТЕМА?

Система називається **Service Insights**. Це цифрова система, що допомагає магазину безкоштовних продуктів краще зрозуміти потреби його клієнтів і вдосконалити обслуговування.

Магазин безкоштовних продуктів дасть вам штрих-код карти після того, як ви надасте свою інформацію. Цей магазин безкоштовних продуктів (і будь-який магазин безкоштовних продуктів, що використовує систему Service Insights) може сканувати цю карту для швидкої реєстрації ваших візитів у майбутньому. Картка не має готівкової цінності, і вам потрібна лише одна картка, незалежно від того, скільки магазинів безкоштовних продуктів ви відвідуєте.

Член команди магазину безкоштовних продуктів задасть основні питання, такі як ваші ім'я та прізвище, ваш вік, номер телефону, вік членів вашої родини і особливості вашого харчування. Ми **ніколи** не будемо використовувати цю інформацію, щоб відмовити вам у наданні послуг, і Service Insights **ніколи** не буде використовуватися, щоб обмежити кількість магазинів безкоштовних продуктів, які ви можете відвідувати. Волонтери кожного магазину безкоштовних продуктів можуть побачити лише ваші візити до їхньої організації; вони не можуть побачити, якщо чи відвідуєте ви інші магазини безкоштовних продуктів.

ЧОМУ Я МАЮ НАДАТИ СВОЮ ІНФОРМАЦІЮ?

Надаючи певну інформацію, ви допоможете нам:

- Дізнатися, які продукти люди хочуть бачити у магазині безкоштовних продуктів.
- Зібрати кошти для фінансування магазину безкоштовних продуктів.
- Повідомити нашій спільноті точну кількість людей, яку ми обслуговуємо.
- Нашим волонтерам витратити більше часу на ваше обслуговування, і менше часу на оформлення документів
- Краще розуміти наших клієнтів, щоб краще їх обслуговувати

Ви не зобов'язані брати участь у Service Insights для отримання продуктів, але ми заохочуємо всіх до участі в цій системі.

ЧИ ДОВЕДИСЯ МЕНІ РОБИТИ ЦЕ КОЖНОГО РАЗУ?

Ні. Використання Service Insights дозволяє нам зберігати вашу інформацію в електронному вигляді та пришвидшити майбутні відвідування.

Ми лише попросимо вас час від часу перевіряти й оновлювати свою інформацію.



Together we can solve hunger



ВАШІ ДАНІ ВАШІ ПРАВА

ПОВОДЖЕННЯ З ДАНИМИ CAFB

Ми будемо ставитися до вас і поводитися з вашою інформацією з гідністю та повагою.

Всі ваші відповіді є конфіденційними. Якщо ви не хочете надавати свою інформацію або вам незручно відповідати на будь-які запитання, ми продовжимо надавати вам послуги, попри що. Ми віримо, що ви відповіли чесно, і не змінимо свого ставлення до вас, якщо ви вирішите не брати участь.

Ми будемо зберігати вашу інформацію в безпечному й захищеному місці.

Ваша інформація буде зберігатися в захищеній паролем системі. Ми **ніколи** не будемо передавати вашу особисту інформацію нікому за межами цієї партнерської мережі. Ми **ніколи** не будемо ділитися вашою особистою інформацією з такими установами, як правоохоронні органи або імміграційні служби. Якщо ви заповните форму реєстрації, персонал магазину безкоштовних продуктів подрібнить її у шредері, щойно вона буде непотрібна.

Ми використовуємо цю інформацію лише для покращення послуг, що надаються вам. Надаючи нам свої основні дані, ви допомагаєте нам краще пристосувати наші послуги до потреб громади. Ми **не** використовуємо цю інформацію для моніторингу вашої діяльності чи обмеження послуг для вас. Банк Їжі ніколи не буде продавати вашу інформацію або використовувати її в маркетингових або комерційних цілях. Ті, хто отримає доступ до вашої інформації, зробить це лише для реєстрації послуг або оновлення вашого профілю. Магазин безкоштовних продуктів і Банк Їжі можуть використовувати звіти, щоб відслідковувати тенденції і дізнатися більше про спільноту. У цих звітах ніколи не буде відображена інформація, за якою можна встановити вашу особу.

Запитання чи проблеми?

Відвідайте www.capitalareafoodbank.org/insights або напишіть нам на ServiceInsights@capitalareafoodbank.org