

بياناتك حقوقك



يعمل هذا المخزن على التحول إلى نظام إلكتروني لتسجيل توافد العملاء. هذا يعني أنه سيتم الآن إجراء عمليات حفظ على الكمبيوتر لجميع المعلومات التي تم جمعها على الورق. هذا تغيير كبير لهذا المخزن وبنك الطعام وأيضاً مهم بالنسبة لك! حاولنا تقديم بعض أهم الأسئلة التي قد تخطر على بالك والإجابات عليها. إذا كنت تريد معرفة المزيد، يرجى التحدث مع الموظفين في المخزن المحلي.

ما هو النظام الجديد؟

يسمى النظام . **Service Insights** إنه نظام رقمي يسهل على المخازن فهم مجتمعاتها المحلية وتحسين خدماتها.

يأتي بعض الطعام في هذا المخزن من الحكومة الفيدرالية من خلال برنامج يسمى TEFAP، وتطلب الحكومة من الأشخاص الذين يتلقون أطعمة برنامج TEFAP إكمال بعض المستندات. وبات يمكن إكمال هذه العملية إلكترونياً الآن مع Service Insights. سيتم تخزين المعلومات حول أهليتك لـ TEFAP بشكل آمن في نظام إلكتروني بدلاً من النظام الورقي،

وسيمنحك مخزنك بطاقة برمز شريطي بعد تقديم معلوماتك. يمكن لهذا المخزن (وأي مخزن يستخدم Service Insights) مسح هذه البطاقة لتسجيل زيارتك بسرعة في المستقبل. وتحتاج فقط بطاقة واحدة بغض النظر عن عدد المخازن التي تزورها؛ ولن يتم استخدام Service Insights أبداً للحد من عدد المخازن التي قد تزورها.

ما هي المعلومات التي أحتاج الى تقديمها؟

لنلقي أطعمة برنامج TEFAP، سنحتاج إلى تقديم بعض المعلومات عنك وعن أسرتك:

- اسمك
- عدد الأشخاص المقيمين في منزلك
- فيما إذا كنت تتلقى منافع عامة معينة، مثل SNAP أو TANF
- عنوانك
- دخل أسرتك

سنطلب منك أيضاً بعض المعلومات الأخرى، مثل تفضيلاتك الغذائية، لكن هذا اختياري ولن يؤثر على مشاركتك في برنامج TEFAP.

لماذا حصل هذا التغيير؟

يعمل هذا المخزن مع Capital Area Food Bank لتبسيط عملية تلقي الأطعمة. من خلال الإجابة على بعض الأسئلة حول نفسك وأسرتك، ستساعد هذا المخزن على قضاء المزيد من الوقت في خدمتك، ووقت أقل في القيام بالأعمال الورقية. قد يكون هذا المخزن أيضاً قادراً على الاستفادة من أعداد الأشخاص الذين تم خدمتهم بهدف جمع التبرعات للمخزن وإخبار المجتمع عما يقوم به من عمل.

هل سيتعين علي القيام بذلك كل مرة؟

لا. يتيح لنا استخدام Service Insights تخزين معلوماتك إلكترونياً وتسريع الزيارات المستقبلية.

سنطلب منك فقط التحقق من معلوماتك وتحديثها من وقت لآخر. سيطلب منك التحقق من أهليتك للحصول على TEFAP كل عام من أجل سكان العاصمة وماريلاند، وكل عامين لسكان فرجينيا.



بياناتك
حقوقك



وعد CAFB فيما يتعلق بالبيانات

سوف نتعامل معك ومع معلوماتك بكرامة واحترام.

ستكون كل إجاباتك سرية. إذا كنت لا تريد تقديم معلوماتك أو إذا كنت تشعر بعدم الارتياح للإجابة على أي أسئلة، فسندعم لك الخدمات من دون قيود. سنثق في إجاباتك، ولن نعاملك بشكل مختلف إذا اخترت عدم المشاركة. إذا كنت لا ترغب في المشاركة في Service Insights، فيمكنك اختيار تقديم معلومات الأهلية الخاصة بك من خلال نموذج ورقي.

سنحافظ على معلوماتك آمنة ومأمونة.

سيتم تخزين معلوماتك باستخدام تدابير أمنية رائدة. لن نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية والفردية أبداً مع أي شخص خارج هذه الشبكة الشريكة، باستثناء الامتثال لطلبات الوكالة في ولايتك التي تشرف على برنامج TEFAP. لدى Insights Service معايير أمان عالية جداً، ويمكن للمستخدمين فقط رؤية المعلومات التي يحتاجون إلى رؤيتها. يعد تسجيل المعلومات بهذه الطريقة أكثر أماناً من تسجيلها على الورق. لن نقوم أبداً بمشاركة معلوماتك الشخصية مع وكالات أخرى مثل أجهزة إنفاذ القانون أو خدمات الهجرة.

سنستخدم هذه المعلومات فقط لتقديم خدمات أفضل لك.

من خلال تقديم معلوماتك الأساسية إلينا، فإنك تساعدنا في تصميم خدماتنا وفقاً لاحتياجات المجتمع على أفضل نحو ممكن. لن نستخدم هذه المعلومات لمراقبة نشاطك الفردي أو تقييد الخدمات لك. لن يستخدم بنك الطعام معلوماتك أبداً لأغراض تسويقية أو تجارية. أي شخص يصل إلى معلوماتك سيفعل ذلك فقط لتسجيل الخدمات المقدمة أو تحديث ملفك الشخصي. يمكن لمخزنك وبنك الطعام استخدام التقارير للبحث عن أبرز الاتجاهات السائدة ومعرفة المزيد عن المجتمع المحلي. لن تعرض هذه التقارير أبداً أي معلومات تحدد فرداً بعينه.

هل لديك أي أسئلة أو مخاوف؟

قم بزيارة الرابط التالي www.capitalareafoodbank.org/insights أو أرسل رسالة إلكترونية إلينا على العنوان التالي ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger