

معلومات شما حقوق شما



این انبار غذا در حال تغییر به یک سیستم الکترونیکی برای ورود متقاضیان است. به این معنی است که تمام معلوماتی که قبلاً روی کاغذ جمع آوری شده بود اکنون در یک سیستم کمپیوتری ذخیره می شود. این یک تغییر بزرگ برای این انبار غذا، Food Bank و مهمتر از همه برای شما است! در زیر تلاش می کنیم به سوالات شما جواب دهیم. اگر می خواهید بیشتر بدانید، لطفاً با کارکنان انبار محلی خود صحبت کنید.

سیستم جدید چیست؟

این سیستم بنام **بینش های خدمات** یاد می شود. این یک سیستم دیجیتالی است که درک جامعه و بهتر نمودن خدمات خود را برای انبارهای غذایی آسان تر می کند.

بخشی از غذای این انبار از طریق برنامه ای به نام TEFAP از دولت فدرال می آید. دولت از افرادی که غذاهای TEFAP دریافت می کنند می خواهد که اسناد خاصی را تکمیل کنند. با Service Insights، این پروسه اکنون به صورت الکترونیکی تکمیل می شود. معلومات مربوط به واجد شرایط بودن شما برای TEFAP به جای کاغذ، به طور مصئون در یک سیستم الکترونیکی ذخیره می شود.

پس از ارائه معلومات خود، انبار مواد غذایی یک کارت بارکد به شما می دهد. این انبار مواد غذایی (و هر انباری که از Service Insights استفاده می کند) می تواند این کارت را اسکن کند تا بازدیدهای شما را در آینده به سرعت ثبت کند. شما فقط به یک کارت نیاز دارید بدون در نظر داشتن این که به چند انبار مواد غذایی مراجعه می کنید؛ Service Insights هرگز برای محدود کردن تعداد انبارهایی که می توانید به آنها مراجعه کنید استفاده نمی شود.

چه معلوماتی باید ارائه کنم؟

برای دریافت غذاهای TEFAP، به معلوماتی درباره شما و فامیل تان نیاز داریم:

- نام شما
- تعداد افراد در خانواده شما
- این که آیا مزایای عمومی خاصی مانند SNAP یا TANF دریافت می کنید
- آدرس شما
- درآمد فامیل شما

ما همچنین از شما معلومات دیگری مانند ترجیحات غذایی شما را می خواهیم، اما این اختیاری است و بر مشارکت شما در TEFAP تأثیری نخواهد داشت.

چرا تغییر؟

این انبار مواد غذایی با Capital Area Food Bank همکاری می کند تا روند پذیرش را ساده کند. با جواب به چند سوال در مورد خود و فامیل تان، به این انبار مواد غذایی کمک می کنید تا زمان بیشتری را برای خدمت به شما و زمان کمتری برای انجام کارهای اداری صرف کند. این انبار همچنین می تواند از تعداد افرادی که به آنها خدمات ارائه می دهد در جمع آوری کمک مالی استفاده کند و در مورد کارشان به جامعه بگوید.

آیا من باید هر بار این کار را انجام دهم؟

خیر. استفاده از بینش های خدمات به ما امکان می دهد معلومات شما را به صورت الکترونیکی ذخیره کنیم و ملاقات های بعدی را تیزتر انجام دهیم.

ما فقط از شما می خواهیم تا وقتاً فوقتاً معلومات خود را تأیید و آپدیت کنید. از شما خواسته می شود که واجد شرایط بودن خود را برای TEFAP هر سال برای باشندگان DC و Maryland و هر دو سال یک بار برای باشندگان Virginia تأیید کنید.



معلومات شما حقوق شما



د CAFB دپټا ژمنه

ما با شما و معلومات شما با عزت و احترام رفتار خواهيم کرد.

تمام جوابات شما محرمانه است. اگر نمی‌خواهید معلومات خود را ارائه نمایند یا از جواب دادن به هر سوال احساس ناراحتی می‌کنید، ما خدماتی را به شما ارائه خواهیم داد. ما به پاسخ‌های شما اعتماد خواهیم کرد و در صورت عدم مشارکت، رفتار متفاوتی با شما نخواهیم داشت. اگر نمی‌خواهید در Service Insights شرکت کنید، می‌توانید معلومات واجد شرایط بودن خود را در یک فورم کاغذی ارائه دهید.

ما معلومات شما را مصون و با امن نگه خواهیم داشت.

معلومات شما با استفاده از تدابیر امنیتی پیشرفته ذخیره خواهد شد. ما هرگز معلومات شخصی و فردی شما را با هیچکس خارج از این شبکه همکار شریک نمی‌کنیم، مگر برای پاسخگویی به درخواست‌های اداره نظارت کننده بر TEFAP در ایالت شما. بینش‌های خدمات معیارهای امنیتی بسیار بالایی دارد و کاربران فقط می‌توانند معلوماتی را ببینند که نیاز دارید ببینند. ثبت معلومات به این روش بسیار مصون تر از ثبت آن روی کاغذ است. ما هرگز معلومات شخصی شما را با اداراتی مانند اجرای قانون یا خدمات مهاجرت شریک نخواهیم کرد.

ما فقط از این معلومات برای ارائه خدمات بهتر برای شما استفاده خواهیم کرد.

با ارائه معلومات اولیه خود به ما، شما به ما کمک می‌کنید تا خدمات خود را بهتر با ضرورت‌های جامعه مطابقت دهیم. ما از این معلومات برای نظارت بر فعالیت فردی شما یا محدود کردن خدمات به شما استفاده نخواهیم کرد. Food Bank هرگز از معلومات شما برای اهداف بازاریابی یا تجارتي استفاده نمی‌کند. هرکسی که به معلومات شما دسترسی داشته باشد این کار را فقط برای ثبت خدمات ارائه شده یا آپدیت پروفایل شما انجام می‌دهد. انبار مواد غذایی شما و Food Bank می‌توانند از گزارش‌ها برای جستجوی روندها و کسب معلومات بیشتر در باره جامعه استفاده کنند. این گزارش‌ها هرگز معلومات قابل شناسایی شخصی را نشان نمی‌دهند.

سوالات یا نگرانی؟

ببیند www.capitalareafoodbank.org/insights یا به ما به این آدرس ایمیل ServiceInsights@capitalareafoodbank.org کنید