

اطلاعات شما حقوق شما



این انبار در حال تغییر به یک سیستم الکترونیکی برای بررسی متقاضیان است. این به بدان معنی است که تمام اطلاعاتی که قبلاً ممکن بود روی کاغذ جمع آوری شده باشند، اکنون در یک سیستم کامپیوتری ذخیره خواهد شد. این تغییر برای این مرکز تقسیم غذا، برای سازمان خیریه تقسیم غذا و مهمتر از همه برای شما تغییری مهم محسوب می‌شود! در زیر سعی کردیم به سوالات شما پاسخ دهیم. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً با کارکنان انبار محلی خود صحبت کنید.

این سیستم جدید چگونه کار می‌کند؟

این سرویس **Service Insights** نام دارد. این یک سیستم دیجیتالی است که به انبارهای مواد غذایی کمک می‌کند تا جامعه خود را بهتر درک کنند و خدماتشان را بهبود بخشند.

بعضی از مواد غذایی این انبار مواد غذایی از طریق برنامه‌ای به نام TEFAP از دولت فدرال تامین می‌شود. دولت از افرادی که غذاهای TEFAP دریافت می‌کنند می‌خواهد که مدارک خاصی را تکمیل کنند. با **Service Insights**، این فرآیند اکنون به صورت الکترونیکی تکمیل می‌شود. اطلاعات مربوط به واجد شرایط بودن شما برای TEFAP به جای کاغذ، به طور ایمن در یک سیستم الکترونیکی ذخیره می‌شود.

پس از ارائه اطلاعات خود، انبار مواد غذایی یک کارت بارکد به شما خواهد داد. این انبار (و هر انباری که از **Service Insights** استفاده می‌کند) می‌تواند با اسکن این کارت، بازدیدهای شما را در آینده به سرعت ثبت کند. شما فقط به یک کارت نیاز دارید صرف نظر از اینکه به چند انبار مواد غذایی مراجعه می‌کنید. **Service Insights** هرگز برای محدود کردن تعداد انبارهایی که می‌توانید به آنها مراجعه کنید استفاده نمی‌شود.

چه اطلاعاتی باید ارائه کنم؟

برای دریافت مواد غذایی TEFAP، به برخی اطلاعات در مورد شما و خانواده‌تان نیاز خواهیم داشت:

- اسم شما
- تعداد اعضای خانواده شما
- آیا مزایای دولتی خاصی مانند SNAP یا TANF دریافت می‌کنید؟
- آدرس شما
- درآمد خانواده شما

همچنین از شما اطلاعات دیگری مانند ترجیحات غذایی‌تان را خواهیم پرسید، اما این سوالات اختیاری هستند و بر دریافت مواد غذایی TEFAP توسط شما تأثیری نخواهند گذاشت.

چرا به این تغییر نیاز است؟

این انبار مواد غذایی با **Capital Area Food Bank** همکاری می‌کند تا روند پذیرش را ساده کند. با پاسخ دادن به چند سوال در مورد خود و خانواده‌تان، به این انبار مواد غذایی کمک می‌کنید تا زمان بیشتری را صرف خدمت‌رسانی به شما کنند و زمان کمتری را صرف کارهای اداری نمایند. این انبار مواد غذایی همچنین ممکن است بتواند از تعداد افرادی که به آن‌ها خدمات ارائه می‌دهد برای جذب منابع مالی و اطلاع‌رسانی در مورد فعالیت‌های خود به جامعه استفاده کند.

آیا هر دفعه باید این روند طی شود؟

خیر، با استفاده از سیستم **Service Insights** از اطلاعات شما به صورت الکترونیکی نگهداری می‌شود و مراجعات بعدی آسان‌تر خواهد بود.

ما ممکن است هر چند وقت یکبار از شما بخواهیم که اطلاعات خود را تأیید و بروز کنید. از شما خواسته می‌شود که واجد شرایط بودن خود را برای TEFAP هر سال برای ساکنان DC و Maryland و هر دو سال یک بار برای ساکنان Virginia تأیید کنید.



اطلاعات شما حقوق شما



CAFB اطلاعات تضمین می‌کند که

به طرز شایسته و با احترام با شما برخورد و به اطلاعات شما رسیدگی شود.

تمام پاسخ های شما محرمانه است. اگر نمی‌خواهید اطلاعات خود را ارائه دهید یا اگر از پاسخ دادن به هر سوالی احساس ناراحتی می‌کنید، خدماتی را به شما ارائه خواهیم داد. ما به پاسخ‌های شما اعتماد خواهیم کرد و در صورت عدم مشارکت، رفتار متفاوتی با شما نخواهیم داشت. اگر نمی‌خواهید در Service Insights شرکت کنید، می‌توانید اطلاعات واجد شرایط بودن خود را در یک فرم کاغذی ارائه دهید.

امنیت اطلاعات شما حفظ شود.

اطلاعات شما با استفاده از تدابیر امنیتی پیشرفته ذخیره خواهد شد. ما هرگز اطلاعات شخصی و فردی شما را با هیچ‌کس خارج از این شبکه شریک به اشتراک نخواهیم گذاشت، مگر برای پاسخگویی به درخواست‌های سازمان دولتی ایالت شما که نظارت بر TEFAP را بر عهده دارد. سیستم Service Insights استانداردهای امنیتی بالایی دارد و کاربران این سیستم تنها می‌توانند اطلاعاتی را که به آن نیاز دارند ببینند. بایگانی کردن اطلاعات به این شکل بسیار مطمئن‌تر از شیوه کاغذی است. ما هرگز اطلاعات شخصی شما را با آژانس‌هایی مانند اجرای قانون یا خدمات مهاجرت به اشتراک نمی‌گذاریم.

تنها از این اطلاعات برای ارائه خدمات بهتر به شما استفاده شود.

با ارائه اطلاعات اولیه خود به ما، به ما کمک می‌کنید تا خدمات خود را بهتر با نیازهای جامعه مطابقت دهیم. ما از این اطلاعات برای زیر نظر گرفتن فعالیت‌های فردی شما یا محدود کردن ارائه خدمات به شما استفاده نمی‌کنیم. Food Bank هرگز اطلاعات شما را برای بازاریابی یا اهداف تجاری استفاده نمی‌کند. فردی که اجازه دسترسی به اطلاعات شما را دارد تنها می‌تواند خدمات ارائه شده را ثبت کنید یا پروفایل شما را بروز کند. انبار مواد غذایی و Food Bank می‌توانند از گزارش‌ها برای بررسی روندها و کسب اطلاعات بیشتر در مورد جامعه استفاده کنند. این گزارش‌ها هرگز اطلاعات قابل شناسایی شخصی را نمایش نمی‌دهند.

آیا سوالی دارید یا موضوعی شما را نگران کرده است؟
از www.capitalareafoodbank.org/insights بازدید کنید یا با ما ایمیل بزنید
ServiceInsights@capitalareafoodbank.org