



TWOJE DANE TWOJE PRAWA

Ta spizarnia przechodzi na system elektroniczny i w ten sposób będzie teraz rejestrować klientów. Oznacza to, że wszystkie informacje wcześniej zebrane w formie papierowej zostaną teraz zapisane w systemie komputerowym. Jest to duża zmiana dla samej spizarni, dla Food Bank i co najważniejsze dla Pana(-i)! Poniżej postaraliśmy się odpowiedzieć na Państwa pytania. Więcej informacji można uzyskać rozmawiając z pracownikami lokalnej spizarni.

CZYM POLEGA NOWY SYSTEM?

System nosi nazwę **Service Insights** (Wgląd w usługi). Jest to system cyfrowy ułatwiający spizarniom zrozumienie swojej społeczności i ulepszenie usług.

Część produktów spożywczych dostępnych w tej spizarni jest zapewniana przez rząd federalny w ramach programu TEFAP. Agencja rządowa wymaga, aby osoby otrzymujące żywność z TEFAP wypełniły pewne dokumenty. Dzięki Service Insights procedura ta przeprowadzana jest teraz w formie elektronicznej. Informacje o uprawnieniach do TEFAP będą bezpiecznie przechowywane w systemie elektronicznym zamiast w formie papierowej.

Po przekazaniu informacji spizarnia wyda kartę z kodem kreskowym. Spizarnia ta (i każda inna spizarnia korzystająca z Service Insights) może zeskanować kartę, aby szybko zarejestrować przyszłe wizyty. Użytkownik potrzebuje tylko jednej karty, niezależnie od liczby odwiedzonych spizarni; Service Insights nie zostanie wykorzystana do ograniczenia liczby odwiedzanych spizarni.

JAKIE INFORMACJE NALEŻY PODAĆ?

Aby otrzymać żywność z TEFAP, trzeba będzie podać określone informacje o sobie i swoim gospodarstwie domowym:

- Imię i nazwisko
- Liczba osób w gospodarstwie domowym
- Informacje o otrzymywaniu określonych świadczeń publicznych, na przykład SNAP lub TANF
- Adres
- Dochód w gospodarstwie domowym

Poprosimy również o podanie innych informacji, takich jak preferencje żywieniowe, są to jednak dane opcjonalne i nie wpłyną na Pana(-i) udział w TEFAP.

DLACZEGO WPROWADZONO ZMIANĘ?

Spizarnia współpracuje z Capital Area Food Bank w celu uproszczenia procesu przyjęć. Odpowiadając na kilka pytań dotyczących Pana(-i) i Pana(-i) gospodarstwa domowego, pomoże Pan(i) tej spizarni poświęcić więcej czasu na obsługę klientów, a mniej na biurokrację. Spizarnia może również wykorzystać liczbę obsługiwanych osób, aby pomóc sobie w zbieraniu funduszy i informowaniu społeczności o swojej pracy.

CZY TRZEBA BĘDZIE TO ROBIĆ ZA KAŻDYM RAZEM?

Nie. Korzystanie z programu Service Insights (Wgląd w usługi) umożliwia nam przechowywanie informacji w formie elektronicznej i powoduje, że nie trzeba będzie tak długo czekać na przyszłe wizyty.

Od czasu do czasu będziemy tylko prosić o zweryfikowanie i uaktualnienie informacji. Mieszkańcy DC i Maryland będą musieli weryfikować swoje uprawnienia do TEFAP co roku, a mieszkańcy stanu Virginia co dwa lata.





TWOJE DANE TWOJE PRAWA

ZOBOWIĄZANIE CAFB DO OCHRONY DANYCH

Będziemy traktować Pana(-ią) i Pana(-i) informacje z godnością i szacunkiem.

Wszystkie odpowiedzi są poufne. Jeśli nie zechce Pan(i) podać nam swoich informacji lub nie będzie czuł(a) się komfortowo odpowiadając na dowolne z pytań, mimo to zapewnimy Panu(-i) usługi. Będziemy ufać Pana(-i) odpowiedziom i nie będziemy traktować Pana(-i) inaczej, jeśli zdecyduje się nie brać udziału. Osoby, które nie chcą uczestniczyć w Service Insights, mogą podać informacje o swoich uprawnieniach w formularzu papierowym.

Wszystkie informacje na Pana(-i) temat będą przechowywane w bezpieczny sposób.

Pana(-i) informacje będą przechowywane z zastosowaniem najlepszych w branży środków bezpieczeństwa. Nie będziemy udostępniać Pana(-i) indywidualnych danych osobowych komukolwiek spoza sieci partnerskiej, z wyjątkiem sytuacji, gdy będzie to konieczne do spełnienia żądań agencji w Pana(-i) stanie, która nadzoruje TEFAP. Service Insights (Wgląd w usługi) stosuje bardzo wysokie standardy bezpieczeństwa i użytkownicy mogą zapoznać się wyłącznie z informacjami, które są im potrzebne. Rejestrowanie informacji w taki sposób jest znacznie bezpieczniejsze niż rejestrowanie ich w formie papierowej. **Nie** udostępniemy Pana(-i) danych osobowych agencjom takim jak organy zajmujące się egzekwowaniem prawa i służbom imigracyjnym.

Informacje zostaną wykorzystane wyłącznie w celu zapewnienia Panu(-i) lepszych usług.

Przekazując nam swoje podstawowe informacje, pomagają nam Pan(i) w lepszym dopasowaniu naszych usług do potrzeb społeczności. Nie będziemy wykorzystywać tych informacji do monitorowania Pana(-i) indywidualnej aktywności ani do ograniczania usług. Food Bank nie wykorzysta Pana(-i) informacji do celów marketingowych lub komercyjnych. Każdy, kto uzyska dostęp do informacji, zrobi to wyłącznie w celu zarejestrowania świadczonych usług lub aktualizacji profilu. Spizarnia i Food Bank mogą korzystać z raportów do sprawdzenia trendów i uzyskania bardziej szczegółowych informacji o społeczności. W raportach nie będą podawane informacje umożliwiające ujawnienie tożsamości.

Pytania lub wątpliwości?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony www.capitalareafoodbank.org/insights lub wysłania wiadomości e-mail na adres ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger