



SEUS DADOS SEUS DIREITOS

Esta despensa está mudando para um sistema eletrônico para registrar clientes. Isso significa que todas as informações que antes eram coletadas em papel agora serão salvas num sistema informatizado. Esta é uma grande mudança para esta despensa, para o Banco de Alimentos e, acima de tudo, para si! Tentamos responder às suas perguntas abaixo. Se você quiser saber mais, fale com a equipe da despensa local.

QUAL É O NOVO SISTEMA?

O sistema é chamado de **Insights de Serviço**. É um sistema digital que facilita para as despensas entenderem sua comunidade e melhorarem seus serviços.

Parte dos alimentos desta despensa vem do governo federal através de um programa chamado TEFAP. O governo exige que as pessoas que recebem alimentos TEFAP preencham certa documentação. Com os Insights de Serviço, esse processo agora é realizado eletronicamente. As informações sobre sua elegibilidade para o TEFAP serão armazenadas com segurança em um sistema eletrônico em vez de em papel.

Sua despensa lhe dará um cartão de código de barras após fornecer suas informações. Esta despensa (e qualquer despensa que utilize os Insights de Serviço) pode escanear este cartão para registrar rapidamente suas visitas no futuro. Você só precisa de um cartão, independentemente de quantas despensas você visite; os Insights de Serviço nunca será usado para limitar quantas despensas você pode visitar.

QUE INFORMAÇÕES EU PRECISO FORNECER?

Para receber os alimentos do TEFAP, precisaremos de algumas informações sobre você e sua família:

- Seu nome
- Número de pessoas em sua casa
- Se você recebe certos benefícios públicos, como SNAP ou TANF
- Seu endereço
- Renda da sua família

Iremos também solicitar algumas outras informações, como suas preferências alimentares, mas isso é opcional e não afetará sua participação no TEFAP.

POR QUE A MUDANÇA?

Esta despensa está trabalhando com o Capital Area Food Bank para simplificar o processo de admissão. Ao responder algumas perguntas sobre você e sua casa, você ajudará esta despensa a gastar mais tempo atendendo você e menos tempo com papelada. Esta despensa também pode ser capaz de usar os números de pessoas atendidas para ajudá-la a arrecadar fundos e contar à comunidade sobre seu trabalho.

VOU TER QUE FAZER ISSO SEMPRE?

Não. O uso dos Insights de Serviço nos permite armazenar suas informações eletronicamente e tornar as visitas futuras mais rápidas.

Solicitaremos apenas que você verifique e atualize suas informações de tempos em tempos. Você precisará verificar sua elegibilidade para o TEFAP todos os anos para os residentes de DC e Maryland, e a cada dois anos para os residentes da Virgínia.





SEUS DADOS SEUS DIREITOS

A PROMESSA DE DADOS DA CAFB

Trataremos você e suas informações com dignidade e respeito.

Todas as suas respostas são confidenciais. Se você não quiser fornecer suas informações ou se sentir desconfortável em responder a qualquer pergunta, forneceremos serviços a você de qualquer maneira. Confiaremos nas suas respostas e não o trataremos de maneira diferente se você optar por não participar. Se você não deseja participar dos Insights de Serviço, pode optar por fornecer suas informações de elegibilidade em um formulário impresso.

Manteremos suas informações seguras e protegidas.

Suas informações serão armazenadas utilizando medidas de segurança líderes do setor. Nunca compartilharemos suas informações pessoais, individuais com ninguém fora desta rede de parceiros, exceto para atender a solicitações da agência em seu estado que supervisiona o TEFAP. Os Insights de Serviço tem padrões de segurança muito altos e os usuários podem ver apenas as informações que precisam ver. Registrar informações dessa maneira é muito mais seguro do que registrá-las no papel. **Nunca** compartilharemos suas informações pessoais com agências como a polícia ou os serviços de imigração.

Usaremos essas informações apenas para oferecer os melhores serviços para você.

Ao nos fornecer suas informações básicas, você nos ajuda a adaptar melhor nossos serviços às necessidades da comunidade. Não usaremos essas informações para monitorar sua atividade individual ou limitar os serviços a você. O Banco de Alimentos nunca usará suas informações para fins de marketing ou comerciais. Qualquer pessoa que acesse suas informações o fará apenas para registrar serviços prestados ou atualizar seu perfil. Sua despesa e o Banco de Alimentos podem utilizar relatórios para procurar tendências e aprender mais sobre a comunidade. Estes relatórios nunca exibirão quaisquer informações pessoalmente identificáveis.

Perguntas ou preocupações?

Visite www.capitalareafoodbank.org/insights ou envie-nos um e-mail para ServiceInsights@capitalareafoodbank.org