



ВАШІ ДАНІ ВАШІ ПРАВА

Цей магазин безкоштовних продуктів переходить на електронну систему для реєстрації клієнтів. Це означає, що вся інформація, яку раніше збирали на папері, тепер зберігатиметься в комп'ютерній системі. Це велика зміна для цього магазину безкоштовних продуктів, для Банку Їжі, а головне — для вас! Ми постаралися відповісти на ваші запитання нижче. Якщо ви хочете дізнатися більше, поговоріть із персоналом вашого місцевого магазину безкоштовних продуктів.

ЩО ЯВЛЯЄ СОБОЮ НОВА СИСТЕМА?

Система називається **Service Insights**. Це цифрова система, що допомагає магазину безкоштовних продуктів краще зрозуміти потреби його клієнтів і вдосконалити обслуговування.

Частина їжі в цьому магазині безкоштовних продуктів надходить від федерального уряду через програму під назвою TEFAP. Уряд вимагає, щоб люди, які отримують продукти через TEFAP, заповнили певні документи. Завдяки системі Service Insights цей процес наразі проводиться в електронному вигляді. Інформація про ваше право на участь у програмі TEFAP буде надійно зберігатися в електронній системі на заміну паперових форм.

Магазин безкоштовних продуктів дасть вам штрих-код карти після того, як ви надасте свою інформацію. Цей магазин безкоштовних продуктів (і будь-який магазин безкоштовних продуктів, що використовує систему Service Insights) може сканувати цю карту для швидкої реєстрації ваших візитів у майбутньому. Вам потрібна лише одна картка, незалежно від того, скільки магазинів безкоштовних продуктів ви відвідуєте; Service Insights ніколи не буде використовуватися, щоб обмежити кількість магазинів безкоштовних продуктів, які ви можете відвідувати.

ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МЕНІ ПОТРІБНО НАДАТИ?

Щоб отримати продукти через TEFAP, нам знадобиться деяка інформація про вас і вашу сім'ю:

- Ваші ім'я та прізвище
- Кількість людей у вашому домогосподарстві
- Чи отримуєте ви певні види державної допомоги, як-от SNAP або TANF
- Ваша адреса
- Дохід вашого домогосподарства

Ми також попросимо вас надати іншу інформацію, таку як особливості вашого харчування, але вона не є обов'язковою і не вплине на вашу участь в TEFAP.

ЧОМУ СТАЛИСЯ ЗМІНИ?

Цей магазин безкоштовних продуктів працює з банком їжі Capital Area Food Bank, щоб спростити процес реєстрації. Відповівши на кілька питань про себе і своє домогосподарство, ви допоможете цьому магазину безкоштовних продуктів витратити більше часу на ваше обслуговування, і менше часу на оформлення документів. Цей магазин безкоштовних продуктів також може використовувати дані про кількість людей, яких він обслуговує, щоб зібрати кошти для фінансування і розповісти суспільству про свою роботу.

ЧИ ДОВЕДИСЯ МЕНІ РОБИТИ ЦЕ КОЖНОГО РАЗУ?

Ні. Використання Service Insights дозволяє нам зберігати вашу інформацію в електронному вигляді та пришвидшити майбутні відвідування.

Ми лише попросимо вас час від часу перевіряти й оновлювати свою інформацію. Вас попросять підтверджувати право на участь у TEFAP щороку для жителів Денверу, Колорадо, і Меріленду, та кожні два роки для жителів Вірджинії.



Together we can solve hunger



ВАШІ ДАНІ ВАШІ ПРАВА

ПОВОДЖЕННЯ З ДАНИМИ CAFB

Ми будемо ставитися до вас і поводитися з вашою інформацією з гідністю та повагою.

Всі ваші відповіді є конфіденційними. Якщо ви не хочете надавати свою інформацію або вам незручно відповідати на будь-які запитання, ми продовжимо надавати вам послуги, попри що. Ми віримо, що ви відповіли чесно, і не змінимо свого ставлення до вас, якщо ви вирішите не брати участь. Якщо ви не бажаєте брати участь у Service Insights, ви можете надати інформацію про ваше право на участь у програмі у паперовій формі.

Ми будемо зберігати вашу інформацію в безпечному й захищеному місці.

Ваша інформація буде зберігатися з використанням провідних галузевих заходів безпеки. Ми ніколи не будемо ділитися Вашою особистою, індивідуальною інформацією з особами поза межами цієї партнерської мережі, окрім виконання запитів органу влади вашого штату, що здійснює нагляд за TEFAP. Service Insights має дуже високі стандарти безпеки, і користувачі можуть бачити лише ту інформацію, яку вони мають бачити. Зберігати інформацію таким чином набагато безпечніше, ніж записувати її на папері. Ми **ніколи** не будемо ділитися вашою особистою інформацією з такими установами, як правоохоронні органи або імміграційні служби.

Ми використовуємо цю інформацію лише для покращення послуг, що надаються вам.

Надаючи нам свої основні дані, ви допомагаєте нам краще пристосувати наші послуги до потреб громади. Ми не використовуємо цю інформацію для моніторингу вашої діяльності чи обмеження послуг для вас. Банк Їжі ніколи не буде використовувати вашу інформацію в маркетингових або комерційних цілях. Ті, хто отримує доступ до вашої інформації, зробить це лише для реєстрації наданих послуг або оновлення вашого профілю. Магазин безкоштовних продуктів і Банк Їжі можуть використовувати звіти, щоб відслідковувати тенденції і дізнатися більше про спільноту. У цих звітах ніколи не буде відображена інформація, за якою можна встановити вашу особу.

Запитання чи проблеми?

Відвідайте www.capitalareafoodbank.org/insights або напишіть нам на ServiceInsights@capitalareafoodbank.org

Together we can solve hunger