

آپ کا ڈیٹا آپ کے حقوق



یہ پینٹری کلائنٹس کو چیک کرنے کے لیے الیکٹرانک سسٹم میں تبدیل ہو رہی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ وہ تمام معلومات جو پہلے کاغذ پر جمع ہوتی تھیں اب کمپیوٹر سسٹم میں محفوظ ہو جائیں گی۔ یہ اس پینٹری، فوڈ بینک اور سب سے بڑھ کر آپ کے لیے ایک بڑی تبدیلی ہے! ہم نے ذیل میں آپ کے سوالات کا جواب دینے کی کوشش کی اگر آپ مزید جاننا چاہتے ہیں، تو براہ کرم اپنی مقامی پینٹری کے عملے سے بات کریں۔

نیا سسٹم کیا ہے؟

اس سسٹم کو **سروس ان سائنس** کہتے ہیں۔ یہ ایک ڈیجیٹل نظام ہے جو پینٹری کے لیے اپنی کمیونٹی کو سمجھنا اور اپنی خدمات کو بہتر بنانا آسان بناتا ہے۔

اس پینٹری کا کچھ کھانا وفاقی حکومت سے TEFAP نامی پروگرام کے ذریعے آتا ہے۔ حکومت کچھ کاغذی کارروائی مکمل کرنے کے لیے TEFAP کھانے حاصل کرنے والے افراد سے تقاضا کرتی ہے۔ سروس انسائٹس کے ساتھ، یہ عمل اب الیکٹرانک طور پر مکمل ہو گیا ہے۔ آپ کی TEFAP کی اہلیت کے بارے میں معلومات کاغذ کی بجائے ایک محفوظ برقی نظام میں محفوظ کی جائیں گی۔

آپ کے معلومات فراہم کرنے کے بعد آپ کی پینٹری آپ کو بارکوڈ کارڈ دے گی۔ یہ پینٹری (اور سروس انسائٹس استعمال کرنے والی کوئی بھی پینٹری) مستقبل میں آپ کے دوروں کو تیزی سے ریکارڈ کرنے کے لیے اس کارڈ کو اسکین کر سکتی ہے۔ آپ کو صرف ایک کارڈ کی ضرورت ہے اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ آپ کتنی پینٹریوں پر جاتے ہیں۔ سروس انسائٹس کا استعمال اس بات کو محدود کرنے کے لیے نہیں کیا جائے گا کہ آپ کتنی پینٹریوں پر جا سکتے ہیں۔

مجھے کیا معلومات فراہم کرنے کی ضرورت ہے؟

TEFAP کھانے کی اشیاء حاصل کرنے کے لیے، ہمیں آپ اور آپ کے گھر والوں کے بارے میں کچھ معلومات درکار ہوں گی:

- آپ کا نام
- آپ کے گھر میں افراد کی تعداد
- چاہے آپ کو کچھ عوامی فوائد حاصل ہوں، جیسے SNAP یا TANF
- آپ کا پتہ
- آپ کی گھریلو آمدنی

ہم آپ سے کچھ دوسری معلومات بھی طلب کریں گے، جیسے کہ آپ کی غذائی ترجیحات، لیکن یہ اختیاری ہے اور TEFAP میں آپ کی شرکت کو متاثر نہیں کرے گا۔

تبدیلی کیوں کی گئی؟

یہ پینٹری Capital Area Food Bank کے ساتھ کام کر رہی ہے تاکہ انٹیک کے عمل کو آسان بنایا جا سکے۔ اپنے اور اپنے گھر والوں کے بارے میں چند سوالات کے جوابات دے کر، آپ اس پینٹری کو آپ کی خدمت میں زیادہ وقت اور کاغذی کارروائی میں کم وقت گزارنے میں مدد کریں گے۔ یہ پینٹری ان لوگوں کی تعداد کا استعمال بھی فنڈ اکٹھا کرنے اور کمیونٹی کو ان کے کام کے بارے میں بتانے میں مدد کے لیے کر سکتی ہے۔

کیا مجھے ہر مرتبہ یہ کرنا ہوگا؟

نہیں۔ سروس ان سائنس کی مدد سے ہم آپ کی معلومات کو الیکٹرانک طریقے سے محفوظ کر سکتے ہیں اور مستقبل کے وزٹس کا عمل تیز تر بنا سکتے ہیں۔

ہم بس وقتاً فوقتاً آپ کی آپ کی معلومات کی تصدیق اور انہیں اپ ڈیٹ کرنے کا کہیں گے۔ آپ سے DC اور Maryland کے باشندوں کے لیے ہر سال اور Virginia کے باشندوں کے لیے ہر دو سال بعد TEFAP کے لیے اپنی اہلیت کی تصدیق کرنے کے لیے کہا جائے گا۔



آپ کا ڈیٹا آپ کے حقوق



CAFB کا ڈیٹا کے حوالے سے عہد

ہم آپ اور آپ کی معلومات کو عزت اور احترام کے ساتھ بروئے کار لائیں گے۔

آپ کے تمام جوابات مخفی ہیں۔ اگر آپ اپنی معلومات فراہم نہیں کرنا چاہتے ہیں یا اگر آپ کو کسی سوال کا جواب دینے میں اطمینان نہیں ہے تو بھی ہم آپ کو ہر حال میں خدمات فراہم کریں گے۔ ہم آپ کے جوابات پر بھروسہ کریں گے، اور اگر آپ شرکت نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو ہم آپ کے ساتھ کوئی مختلف سلوک نہیں کریں گے۔ اگر آپ سروس انسائٹس میں شرکت نہیں کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کاغذی فارم پر اپنی اہلیت کی معلومات فراہم کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

ہم آپ کی معلومات کو محفوظ اور سلامت رکھیں گے۔

آپ کی معلومات کو صنعت کے معروف حفاظتی اقدامات کا استعمال کرتے ہوئے ذخیرہ کیا جائے گا۔ ہم آپ کی ذاتی، انفرادی معلومات کو اس پارٹنر نیٹ ورک سے باہر کسی کے ساتھ بھی شیئر نہیں کریں گے، سوائے آپ کی ریاست میں TEFAP کی نگرانی کرنے والی ایجنسی کی درخواستوں کی تعمیل کرنے کے۔ سروس ان سائٹس کے بہت اعلیٰ سیکیورٹی معیارات ہیں، اور یوزرز صرف وہی معلومات دیکھ سکتے ہیں جن کی انہیں ضرورت ہوتی ہے۔ اس طریقے سے معلومات کا اندراج کاغذ پر اندراج کے مقابلے میں کہیں زیادہ محفوظ ہے۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کا اشتراک قانون نافذ کرنے والی یا امیگریشن سروسز جیسی ایجنسیوں کے ساتھ کبھی نہیں کریں گے۔

ہم یہ معلومات صرف آپ کو بہتر سروس کی فراہمی کے لیے استعمال کریں گے۔

ہمیں اپنی بنیادی معلومات فراہم کر کے، آپ ہماری خدمات کو کمیونٹی کی ضروریات کے مطابق بہتر بنانے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔ ہم یہ معلومات آپ کی انفرادی سرگرمی کی نگرانی یا آپ کو فراہم کردہ سروسز محدود کرنے کے لیے استعمال نہیں کریں گے۔ Food Bank کبھی بھی آپ کی معلومات کو مارکیٹنگ یا تجارتی مقاصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا۔ آپ کی معلومات تک رسائی پانے والا کوئی بھی شخص صرف فراہم کردہ سروسز کو لاگ کرنے یا آپ کی پروفائل کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہی ایسا کرے گا۔ آپ کی پینٹری اور Food Bank ڈریبنڈ کو تلاش کرنے اور کمیونٹی کے بارے میں مزید جاننے کے لیے رپورٹس کا استعمال کر سکتے ہیں یہ رپورٹس کبھی بھی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات ظاہر نہیں کریں گی۔

سوالات یا مسائل؟

www.capitalareafoodbank.org/insights پر جائیں یا ہمیں ServiceInsights@capitalareafoodbank.org پر ای میل کریں